

# Akrem Ben Amor

00216 21 678 597

[akrem.ben.amor@outlook.fr](mailto:akrem.ben.amor@outlook.fr) • <https://www.linkedin.com/in/akrem-ben-amor>

02 Rue El Kodes, Manouba 1142 Tunisie

---

## Technicien en génie électrique / Technicien de réseau informatique

La rigueur, le dynamisme avec l'esprit d'initiative, sont mes principaux atouts, auquel s'ajoutent mon expérience et mes compétences professionnelles ainsi que ma formation génie électrique spécialisée en automatisation et informatique industrielle.

Permettez-moi de souligner que j'ai un bon sens de la communication et que j'apprécie particulièrement le travail en équipe.

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

---

#### PSIB| Technicien supérieure en informatique

Juin 2019 – Juillet 2020

Manouba, Tunisie.

- Monter, Installer et mettre en service les nouveaux matériels informatiques
- Installation de réseaux informatiques (installation des câbles, des serveurs, des commutateurs réseaux, installation et paramétrage des logiciels serveurs, configuration des logiciels serveurs, configuration des droits d'accès)
- Installation de caméra de la surveillance
- Installation de fibre optique et son raccordement
- Répondre aux demandes informatiques urgentes
- Gestion des outils logiciels et matériels en fonction des besoins des utilisateurs
- Gestion des problèmes matériels et logiciels
- Mises à jour et vérifications régulières de l'activité du réseau
- Installation et configuration des réseaux internes de l'entreprise

#### TRADICO TUNISIA | Assistant commerciale

September 2017 – Juillet 2018

Tunis, Tunisie

- Assister et remplacer le Store Manager
- Assurer l'application de la politique commerciale HA
- Assurer le suivi du MERCHANDISING & VISUEL recommandé par la direction
- Superviser et coordonner les activités du personnel de vente et des caissiers
- Se servir des systèmes informatisés de tenue d'inventaire et de commande de stocks
- Accomplir des fonctions de direction, si nécessaire, telles que l'ouverture et la fermeture du magasin, la gestion des plaintes formulées, l'élaboration et la mise en œuvre de stratégie de commercialisation et la réception des livraisons
- Assurer tout le suivi des ventes
- Surveillance des stocks
- Répartir les tâches et établir les horaires de travail
- Résoudre les problèmes qui peuvent survenir

#### INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE INS | Contrôleur

Avril 2014 – Mai.2014

Manouba, Tunisie

- Le contrôle et le redressement des données collecté par les enquêteurs
- Suivi des enquêteurs

- Transmission des savoirs.
- Rédiger de la documentation et des manuels pour les utilisateurs.
- Effectuer des tests de connaissances des stagiaires.
- Préparer, administrer et noter les examens et les travaux afin d'évaluer les progrès des étudiants
- Assurer des missions de conseil : autant de tâches qu'il est amené à remplir

## STAGES

---

**PROJET FIN D'ETUDES EN SOCIETE DE TRANSPORT PUBLIC TRANSTU 01.01.2011 – 30.06.2011**

- Un banc d'essai de hacheur pour un moteur de traction de voiture de métro qui permet de contrôler le fonctionnement du hacheur avant qu'il ne soit monté sur une voiture de métro.

**STAGE DE PERFECTIONNEMENT EN SOCIETE DE TRANSPORT PUBLIC TRANSTU 02.02.2010- 28.02.2010**

- Refonte des ventilateurs de métro.
- Réparation des contacteurs de puissance et des contacts auxiliaires.
- Maintenance des moteurs de traction (soufflage, contrôle du carbone et contrôle de l'isolation).
- Révision du contact de retour et du rotor d'impulsion.
- Réparation et câblage des contacteurs.
- Révision du panneau d'appareillage réservé.
- Changement des câbles des sabots de bogie moteur.

**STAGE D'INITIATION EN SOCIETE DE TRANSPORT PUBLIC TRANSTU 01.02.2009- 29.02.2009**

- Commande du disjoncteur principal du métro.
- Réparation du manipulateur de la voiture de métro.
- Mesure et contrôle de l'entretien des batteries de voitures métro.
- Connexion et déconnexion des bogies moteurs des voitures de métro.

## EDUCATION

---

**LICENCE APPLIQUEE GENIE ELECTRIQUE SPECIALITE AUTOMATISME ET INFORMATIQUE INDUSTRIELLE**

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Gabès, Tunisie

Septembre 2008 – Juin 2011

**BACCALAUREAT EN SCIENCE D'INFORMATIQUE**

Lycée Farabi Mornaguia , Manouba , Tunisie

Septembre 2001 – Juin 2008

## CERTIFICAT

---

**CERTIFICAT Oracle Cloud Infrastructure Fondations Associate 2021**

21 septembre 2021

- Décrire les principales caractéristiques et composants de l'OCI.
- Identifiez les principales offres de services OCI.
- Comprendre le modèle de sécurité OCI.
- Apprenez à connaître la structure de conformité OCI.
- Comprendre la tarification OCI, le modèle de support et les opérations.

**CERTIFICAT d'accomplissement : Devenir Développeur Web Full-stack| LinkedIn LEARNING 28 Juin 2021**

- Utiliser les technologies du back-end que celles du front-end.
- Compétences dans plusieurs langages de programmation back-end (PHP, Ruby, Python, JavaScript).
- Connaissances des différents Framework Front-end (jQuery, Reactjs, Bootstrap).
- Travailler avec des serveurs et des configurations d'hôtes.
- Effectuer des intégrations de bases de données.
- Résoudre les problèmes de développement front-end.

- Solide connaissance des principaux langages serveurs, tels que PHP, Node.js, .NET et Ruby on Rails.

**CERTIFICAT accomplissement : Devenir Ethical Hacker | LinkedIn LEARNING** **23 Juin 2021**

- Apprenez à effectuer des tests d'intrusion.
- Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour une carrière dans la sécurité de l'information.
- En savoir plus sur les menaces courantes et émergentes pour les systèmes.
- Utilisez des outils pour tester les réseaux et identifier les risques.
- Mettre en œuvre des contre-mesures pour prévenir les attaques de cybersécurité.

**CERTIFICAT d'accomplissement : Devenir Développeur Python | LinkedIn LEARNING** **18 Juin 2021**

- Maîtrisez les concepts de base de la programmation et découvrez leur utilité.
- Apprenez les principes fondamentaux de la programmation avec Python.
- Apprenez à construire et à exécuter un programme simple avec Python.

**CERTIFICAT d'accomplissement : Devenir Développeur Web Frontend | LinkedIn LEARNING** **08 Juin 2021**

- Développez mes compétences en HTML, CSS, JavaScript, jQuery et ReactJs.
- Excellente maîtrise du HTML5 et CSS3.
- Parfaite Connaissance de JavaScript et son Fonctionnement.
- Maîtrise Frameworks JS : jQuery Et ReactJs
- Appliquez les meilleures pratiques en matière de responsive design.
- Maîtrisez les termes de base du web, dont les concepts de l'expérience utilisateur et de l'accessibilité

**CERTIFICAT de réussite : Premiers circuits combinatoires | OpenClassrooms** **22 Novembre 2020**

- Décrire les fonctions combinatoires.
- Traduire des opérations arithmétiques en circuits logiques.
- Manipuler les opérateurs élémentaires pour construire des fonctions combinatoires.
- Concevoir une fonction logique combinatoire.
- Manipuler des structures hiérarchisées élaborées.
- Utiliser un logiciel de conception et de simulation de circuits logiques DSCH.

**CERTIFICAT : Premiers pas dans le monde de l'électronique numérique | OpenClassrooms** **07 Nov.2020**

- Définir le concept de codage de l'information.
- Décrire le code binaire et ses variantes.
- Décrire les fonctions élémentaires.
- Reconnaître les portes logiques CMOS.
- Faire la synthèse d'une fonction logique combinatoire.

**CERTIFICAT D'EVALUATION COMPETENCESPRO PREMIUM | Sigmund test** **18 Août 2020**

- Partage les valeurs de l'entreprise
- Esprit d'initiative
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Sens de l'efficacité
- Capacité d'écoute

## LANGUES

---

Français, Anglais, Arabe

## REFERENCES

---

Sur demande

# Akrem Ben Amor

00216 21 678 597

[akrem.ben.amor@outlook.fr](mailto:akrem.ben.amor@outlook.fr) • <https://www.linkedin.com/in/akrem-ben-amor>

02 Street El Kodes, Manouba 1142 Tunisia

---

## Electrical Engineering Technician / Computer Network Technician

Rigor, dynamic with a spirit of initiative, is my main asset, to which are added my experience and my professional skills as well as my training in electrical engineering specializing in automation and industrial IT.

Allow me to point out that I have a good sense of communication and I particularly appreciate teamwork.

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

---

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>Senior computer technician – PSIB</b>  | <b>01.06.2019- 31.07.2020</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Assemble, install and commission new IT equipment</li><li>• Installation of computer networks (installation of cables, servers, network switches, installation and configuration of server software, the configuration of server software, the configuration of access rights).</li><li>• Installation of the surveillance camera.</li><li>• Installation of optical fiber and its connection.</li><li>• Respond to urgent IT requests.</li><li>• Management of software and hardware tools according to user needs.</li><li>• Management of hardware and software problems.</li><li>• Regular updates and checks of network activity.</li><li>• Installation and configuration of internal company networks.</li></ul> |                               |
| <b>Sales assistant- TRADICO TUNISIA</b>   | <b>01.09.2017- 31.07.2018</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ensure the application of the HA trade policy</li><li>• Follow up on the MERCHANDISING &amp; VISUAL recommended by management</li><li>• Supervise and coordinate the activities of sales staff and cashiers</li><li>• Use computerized inventory keeping and stock ordering systems</li><li>• Perform managerial functions as required, such as opening and closing the store, handling complaints, developing and implementing marketing strategy, and receiving deliveries</li><li>• Ensure all sales follow-up</li><li>• Stock monitoring</li><li>• Distribute tasks and establish work schedules</li><li>• Resolve any problems that may arise</li></ul>  |                               |
| <b>Controller- National Institute of Statistics INS</b>   | <b>01.04.2014- 31.05.2014</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Control and adjustment of data collected by investigators</li><li>• Monitoring of investigators</li></ul>   |                               |
| <b>Computer trainer- IT and Management Technical Center</b>   | <b>01.10.2013- 31.12.2013</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Transmission of knowledge</li><li>• Write documentation and manuals for users</li><li>• Carry out knowledge tests of the trainees</li><li>• Prepare, administer and grade exams and assignments to assess student progress</li><li>• To carry out consulting missions: as many tasks that it is brought to fulfill</li></ul>  |                               |

## TRAINING

---

**Final project assignment, Public Transportation Company TRANSTU** 01.01.2011 - 30.06.2011

- A chopper test bench for a metro car traction motor that allows controlling the operation of the chopper before it is mounted on a metro car

**An internship Improvement, Public Transportation Company TRANSTU** 02.02.2009 - 28.02.2009

- Overhaul of metro fans.
- Repair of power contactors and auxiliary contacts.
- Traction motor maintenance (blowing, carbon control, and insulation control).
- Revision of feedback contact and impulse rotor.
- Repair and wiring of contactors.
- Revision of the reserved switchgear panel.
- Change of the motor bogie shoe cables.

**An internship Initiation, Public Transportation Company TRANSTU** 01.02.2009 - 29.02.2009

- Subway main circuit breaker control.
- Repair of the metro car's manipulator.
- Measurement and control of maintenance car batteries.
- Connection and disconnection of metro car engine bogies.

## EDUCATION

---

**The license in electrical Engineering – Automatism and Industrial Data Processing**

The Higher Institute of Technology Studies in Gabes University, Tunisia

Sep 2008 – Jun 2011

**Baccalaureate in Science in Information Technology “IT**

High school Farabi MORNAGUIA, Tunisia

Sep 2001 – Jun 2008

## CERTIFICATE

---

**CERTIFICATE Oracle Cloud Infrastructure Foundations Associate 2021**

September 21, 2021

- Describe the main characteristics and components of the OIC.
- Identify the main OCI service offerings.
- Understand the OCI security model.
- Get to know the OCI compliance structure.
- Understand OCI pricing, support model, and operations.

**CERTIFICATE of completion: Become a Full-stack Web Developer | LinkedIn LEARNING**

June 28, 2021

- Use back-end technologies than those of the front-end.
- Skills in several back-end programming languages (PHP, Ruby, Python, JavaScript).
- Knowledge of the different Front-end frameworks (jQuery, Reactjs, Bootstrap).
- Work with servers and host configurations.
- Perform database integrations.
- Solve front-end development issues.
- Strong knowledge of major server languages, such as PHP, Node.js, .NET, and Ruby on Rails.

**CERTIFICATE of achievement: Becoming an Ethical Hacker | LinkedIn LEARNING**

June 23, 2021

- Learn how to perform penetration tests.
- Acquire the knowledge and skills necessary for a career in information security.
- Learn about common and emerging threats to systems.
- Use tools to test networks and identify risks.

- Implement countermeasures to prevent cybersecurity attacks.

**CERTIFICATE of Completion: Become a Python Developer | LinkedIn LEARNING** **June 18, 2021**

- Master the basic concepts of programming and discover their usefulness.
- Learn the fundamentals of programming with Python.
- Learn to build and run a simple program with Python.

**CERTIFICATE of completion: Become a Frontend Web Developer | LinkedIn LEARNING** **June 08, 2021**

- Develop my skills in HTML, CSS, JavaScript, jQuery, and ReactJs.
- Excellent command of HTML5 and CSS3.
- Perfect knowledge of JavaScript and how it works.
- Mastery of JS Frameworks: jQuery And ReactJs
- Apply best practices in responsive design.
- Master basic web terms, including user experience and accessibility concepts.

**CERTIFICATE of achievement: First combinatorial circuits | OpenClassrooms** **November 22, 2020**

- Describe combinatorial functions.
- Translate arithmetic operations into logic circuits.
- Handling elementary operators to build combinatorial functions.
- Design a combinatorial logic function.
- Handle elaborate hierarchical structures.
- Use DSCH logic circuit design and simulation software.

**CERTIFICATE: First steps in the world of digital electronics | OpenClassrooms** **November 07, 2020**

- Define the concept of coding information.
- Describe binary code and its variants.
- Describe the elementary functions.
- Recognize CMOS logic gates.
- Synthesize a combinatorial logic function.

**COMPETENCESPRO PREMIUM ASSESSMENT CERTIFICATE | Sigmund test** **August 18, 2020**

- Shares the values of the company
- Initiative
- Sense of organization
- Sense of responsibility
- Sense of efficiency
- Listening skills

## **LANGUAGES**

---

French, English, Arabic

## **References**

---

on request